

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом Заседания Правления
ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК»
№ 08082024 от 08.08.2024

Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием номера мобильного телефона в рамках Системы быстрых платежей платежной системы Банка России.

Настоящие Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием номера мобильного телефона в рамках Системы быстрых платежей платёжной системы Банка России (далее - Условия) описывают порядок осуществления Клиентами ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК» (далее – Банк) переводов денежных средств с использованием номера мобильного телефона в качестве реквизитов получателя в рамках сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России.

Данный документ размещается на официальном Web-сайте Банка по адресу: <https://www.vfbank.ru/>.

1. Термины и сокращения

Банк – Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческий банк внешнеторгового финансирования», сокращенное наименование – ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК» (юридический адрес: 350059, г. Краснодар, ул. Волжская, д. 47, ОГРН 1020500003919, ИНН 0541016015, Универсальная лицензия № 3173 от 01.10.2018 г.), включая его внутренние структурные подразделения. Информация об адресах внутренних структурных подразделений Банка, размещена на Сайте.

Банк Отправителя — кредитная организация, являющаяся участником Системы быстрых платежей (далее - СБП), обслуживающая банковский счет Отправителя перевода.

Банк Получателя — кредитная организация, являющаяся участником СБП, обслуживающая банковский счет Получателя перевода.

Банк России — Центральный банк Российской Федерации.

Договор – совокупность документов, включая Правила КБО и Правила о предоставлении Банковской услуги, к которым Клиент присоединился в порядке и способами, определенными указанными Правилами, для получения Банковской услуги.

Законодательство – законы Российской Федерации, нормативные акты Центрального банка Российской Федерации, иные нормативные акты, банковские правила и обычаи гражданского оборота, внутренние акты Банка (приказы, распоряжения, положения, инструкции, решения иные аналогичные документы).

Перечень определений, указанных в настоящем пункте, не является исчерпывающим. Другие пункты Условий могут устанавливать иные определения.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных действующим законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком договор на открытие счета, и являющееся в соответствии с настоящими Условиями Получателем или Отправителем перевода.

Комиссия — комиссионное вознаграждение, установленное Банком при оказании Клиенту услуги перевода денежных средств.

Мобильное приложение – программное обеспечение, разработанное для мобильных устройств (смартфон, планшет, иные аналогичные устройства), функционирующих под управлением операционной системы Android или IOS. Мобильное приложение позволяет осуществлять переводы денежных средств в российских рублях с использованием СБП.

Национальная система платежных карт (далее — НСПК) — организация, выполняющая функции операционного платежного и клирингового центра в рамках СБП.

Оператор Системы быстрых платежей – Центральный банк Российской Федерации (Банк России);

Отправитель — физическое лицо, в том числе Клиент, со счёта которого списываются денежные средства по Операции.

Операция — перевод денежных средств в российских рублях с использованием СБП.

Получатель — физическое лицо, в том числе Клиент, на счёт которого зачисляются денежные средства по Операции.

Поручение – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк установленными Условиями способами, и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках Системы быстрых платежей на основании предоставленной Клиентом информации;

Правила — Правила предоставления и использования системы интернет-банкинга ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК» для физических лиц

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки/7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицами вне зависимости от банка – участника Системы быстрых платежей, обслуживающего банковский счет Отправителя или Получателя;

Система интернет-банкинга — совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения Банка и Клиента, реализующая электронный документооборот между Банком и Клиентом, в соответствии с Правилами предоставления и использования системы интернет-банкинга ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК» для физических лиц.

Сервис — сервис по переводу денежных средств с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств номера мобильного телефона в рамках СБП с использованием Мобильного приложения или WEB-версии системы интернет-банкинга, предусматривающий выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению Банком Отправителя распоряжений Отправителя и процедур исполнения таких распоряжений.

Сумма перевода — сумма денежных средств в российских рублях, указанная Клиентом, которая подлежит переводу при оказании услуги по переводу денежных средств.

Счет — банковский счет Клиента в Банке, открытый на основании договора на открытие счета;

Тарифы и Лимиты — документы Банка, в соответствии с которыми с Клиента взимается комиссионное вознаграждение Банка за оказание услуги по переводу денежных средств, доводится информация о лимитах на проведение операции. Информация о Тарифах и лимитах доводится до Клиента путем размещения на официальном Web-сайте Банка <https://www.vfbank.ru/>.

2. Условия предоставления Сервиса

2.1. Условия являются стандартной публичной офертой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной. Настоящие Условия размещаются на официальном Web-сайте Банка: <https://www.vfbank.ru/> в сети Интернет с даты их утверждения Банком.

2.2. Клиент соглашается с использованием Сервиса и присоединяется к Условиям в системе интернет-банкинга в меню «Настройки». Присоединение к Условиям возможно только при наличии открытого в Банке счета в рублях РФ с подключенной системой интернет-банкинга. Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений. Текст настоящих Условий Клиент может получить:

- на бумажном носителе в офисе Банка;

- в электронном виде, находящемся на официальном Web-сайте Банка

<https://www.vfbank.ru/> в сети «Интернет».

2.3. Банк в рамках Сервиса, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту:

- возможность получать денежные средства;
- совершать Операции с указанием в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств номера мобильного телефона Получателя
- запрашивать пополнение счета, открытого в Банке, с своего счета, открытого в сторонней кредитной организации;
- дать разрешение на исполнение запросов на пополнение счета, открытого в сторонней кредитной организации, со счета, открытого в Банке;

Для возможности осуществления запросов на пополнение счета, открытого ему в сторонних кредитных организациях, со своего счета, открытого в Банке, Клиент в системе интернет-банкинга с использованием меню настроек должен установить счет для списания средств при запросе списания из сторонних банков.

Также Клиент может дать постоянное разрешение на списание средств с этого счета при поступлении запросов от определенных Кредитных организаций, которые Клиент указывает в системе интернет-банкинга, и может отозвать ранее данное разрешение на такое списание в отношении каждой из ранее указанных кредитных организаций. Для этого в системе интернет-банкинга предусмотрены документы:

- Разрешение на перевод по запросу из другого банка (СБП);
- Отзыв разрешения на перевод по запросу из другого банка (СБП).

Если клиент не выполняет этих настроек, то считается, что постоянное разрешение на списание не дано.

2.4. Проведение Операций в рамках Сервиса возможно при условии, что Банк Отправителя и Банк Получателя присоединились к Сервису в порядке, установленном Банком России.

2.5. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в Сервисе;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках Сервиса Банком России и/или Законодательством;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в иных случаях, установленных Условиями и/или Законодательством.

2.6. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении услуги СБП (отключить) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций, при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций, при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства, в иных, установленных Банком и/или Законодательством, случаях.

2.7. В случае выявления Банком Операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Законодательством.

2.8. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме, иным аналогичным параметрам) в рамках СБП.

2.9. Клиент вправе в любой момент отказаться от использования Сервиса в системе интернет-банкинга в меню «Настройки».

2.10. Порядок действий Клиента при оказании услуги по переводу денежных средств с помощью Сервиса Банка:

2.10.1. Доступ в Мобильное приложение осуществляется клиентом с личного мобильного устройства. Для работы в Сервисе с использованием Мобильных устройств достаточно установить соответствующее приложение и ввести идентификационные данные. Установка мобильного приложения совершается Клиентом самостоятельно. Поддерживаются только официальные версии операционных систем Android и IOS. Доступ в WEB-версию осуществляется клиентов с личного компьютера.

2.10.2. Для совершения Операции Клиент указывает следующие параметры, запрашиваемые Банком в Мобильном приложении/WEB-версии для оказания услуги по переводу денежных средств:

- номер мобильного телефона Получателя;

- Банк получателя;
- сумму перевода в российских рублях;
- иные параметры, если они запрошены Банком для Идентификации.

2.10.3. Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента / Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

2.10.4. Банк осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится в Мобильном приложении. Клиент проверяет правильность Суммы перевода и сумму Комиссии.

2.10.5. Подтверждение Клиентом Суммы перевода и Комиссии означает согласие с Условиями оказания услуги по переводу денежных средств.

2.10.6. Если Клиент в качестве подтверждения своих операций, совершаемых в системе Интернет-банкинга, использует SMS-коды, то он нажимает клавишу «Получить код из SMS». Клиент подтверждает операции перевода денежных средств путем ввода полученного одноразового SMS-пароля.

2.10.7. Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказание Клиенту услуги по переводу денежных средств.

2.10.8. Банк извещает Клиента о результате оказания услуги по переводу денежных средств путем вывода сообщения об успешном/неуспешном результате оказания Клиенту услуги.

2.10.9. Наименования полей в Мобильном приложении/WEB-версии в соответствии с п.п. 2.10.2 настоящих Условий могут отличаться от указанных, но быть схожими по смыслу или быть указанными на языке, соответствующем локализованному интерфейсу.

2.10.10. Если Клиент не осуществит подтверждение параметров услуги по переводу денежных средств, услуга по переводу денежных средств не считается оказанной. После подтверждения параметров услуги по переводу денежных средств Клиент не имеет возможности отказаться от получения услуги по переводу денежных средств.

2.10.11. При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.

2.11. Порядок действий Клиента при оказании услуги по запросу зачисления денег на счет, открытый ему в Банке, со своего счета, открытого в сторонней кредитной организации, с помощью Сервиса Банка:

2.11.1. Доступ в Мобильное приложение осуществляется клиентом с личного мобильного устройства. Для работы в Сервисе с использованием Мобильных устройств достаточно установить соответствующее приложение и ввести идентификационные данные. Установка мобильного приложения совершается Клиентом самостоятельно. Поддерживаются только официальные версии операционных систем Android и IOS. Доступ в WEB-версию осуществляется клиентов с личного компьютера.

2.11.2. Для совершения Операции Клиент в системе интернет-банкинга:

- выбирает закладку «Операции»;
- выбирает строку меню «Запрос на перевод из другого банка»;
- выбирает из списка кредитную организацию, из которой будет осуществлен перевод;
- указывает сумму в российских рублях;
- соглашается с тарифами Банка;
- нажимает кнопку «Далее»;
- запрашивает и вводит пароль;
- нажимает кнопку «Отправить»;

Результат Операции может быть следующим:

а) В кредитной организации, из которой Клиент запрашивает средства дано постоянное согласие на списание средств при запросе их из Банка – в этом случае Операция будет проведена моментально;

б) В кредитной организации, из которой Клиент запрашивает средства не дано постоянное согласие, и банк плательщика присылает Push или SMS с информацией о том, что запрошено списание средств со счета, для подтверждения согласия перейдите по ссылке.

Клиент, в течении интервала времени, определяемого стандартом ОПКЦ СБП, переходит по ссылке в мобильное приложение банка отправителя средств, дает согласие, перевод исполняется;

в) В случаях, предусмотренных законодательством РФ, стандартом ОПКЦ СБП или локальными нормативными документы Банка Плательщика Операция может быть отклонена.

2.11.3. Банк осуществляет расчет суммы Комиссии, которая выводится в Мобильном приложении. Клиент проверяет правильность Суммы перевода и сумму Комиссии.

2.11.4. Подтверждение Клиентом Суммы перевода и Комиссии означает согласие с Условиями оказания услуги по переводу денежных средств.

2.11.5. Если Клиент в качестве подтверждения своих операций, совершаемых в системе Интернет-банкинга, использует SMS-коды, то он нажимает клавишу «Получить код из SMS». Клиент подтверждает операции перевода денежных средств путем ввода полученного одноразового SMS-пароля.

2.11.6. Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказание Клиенту услуги по переводу денежных средств.

2.11.7. Банк извещает Клиента о результате оказания услуги по переводу денежных средств путем вывода сообщения об успешном/неуспешном результате оказания Клиенту услуги.

2.11.8. Наименования полей в Мобильном приложении/WEB-версии в соответствии с п.п. 2.11.2 настоящих Условий могут отличаться от указанных, но быть схожими по смыслу или быть указанными на языке, соответствующем локализованному интерфейсу.

3. Плата за использование Сервиса

3.1. За совершение Операций с использованием Сервиса Банком может взиматься Комиссия. Информация о размере Комиссии за совершение указанных Операций и размере лимитов, установленных Банком, размещена на официальном Web-сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://www.vfbank.ru/>. Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом.

3.2. Банк вправе устанавливать Лимиты по Операциям (их количеству, сумме, иным аналогичным параметрам) в рамках Сервиса.

4. Ответственность сторон

4.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку, как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Сервиса.

4.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, возникшие в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка, при которых прерывается или нарушается доступ к функционалу СБП, в том числе ввиду недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и прерывание беспроводного соединения.

4.3. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала СБП.

4.4. При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан личным визитом уведомить Банк путем подачи соответствующего заявления. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов считаются выполненными надлежащим образом.

4.5. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

4.6. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.

4.7. Банк обязан:

а) предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных Условиями;

б) хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством или согласованных с Клиентом;

в) проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, Условиями в случае несогласия Клиента с Операцией;

г) информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными настоящими Условиями и Правилами;

д) осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями, Правилами, Законодательством.

4.8. Банк вправе:

а) отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случаях, установленных Договором и Правилами;

б) отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с Условиями, Правилами, Законодательством без объяснения причин;

в) в одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Условия. Актуальная версия Условий доводится до Клиента путем размещения на официальном Web-сайте Банка: <https://www.vfbank.ru/> в сети Интернет с даты их утверждения Банком;

г) в одностороннем порядке изменять Лимиты по Операциям в рамках Сервиса;

д) в одностороннем порядке изменять Тарифы по Операциям в рамках Сервиса;

е) обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством;

ж) запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с Условиями, Договором, Законодательством;

з) осуществлять иные права, предусмотренные Условиями, Договором, Законодательством.

4.9. Клиент обязан:

а) осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Условиями, Договором, Правилами, Законодательством;

б) предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;

в) при выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, обратиться в Банк;

г) своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;

д) предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Условиями, Договором, Правилами, Законодательством;

е) осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями, Договором, Законодательством;

ж) самостоятельно знакомиться на сайте Банка с актуальной редакцией настоящих Условий и/или Тарифов банка, а также с информацией об Операциях с использованием Сервиса и нести риск неблагоприятных последствий в случае неисполнения настоящего обязательства;

з) обеспечить безопасное использование Сервиса, совершать Операции лично, не допускать несанкционированного использования Сервиса третьими лицами;

и) не проводить любые недействительные, неправомерные (противоречащие Условиям и/или законодательству РФ) операции с использованием Сервиса и нести риск неблагоприятных последствий такого использования Сервиса.

4.10. Клиент вправе:

а) получать от Банка посредством Сервиса информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;

б) получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса;

в) в любое время отказаться от использования Сервиса в соответствии с п.2.9 настоящих Условий.

4.11. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им Сервиса, в том числе убытки, понесенные с связи с неправомерными действиями третьих лиц, Банк также не несет ответственности в случае, если информация о счетах Клиента или проведенных Клиентом Операциях станет известной иным лицам в результате ненадлежащего выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

5. Сбор, использование и передача информации

5.1 Клиент соглашается и поручает Банку при совершении Операций в рамках Сервиса, в том числе, если Клиент является Получателем, предоставлять Банку России, НСПК, Банку Получателя, Получателю и иным участникам расчетов, необходимые для совершения Операции

данные Клиента, а также информацию о самом переводе и о возможности Банка совершить перевод в рамках СБП.

6. Согласие на прием сообщений

6.1 Банк информирует Клиента о проведенной Операции /оказанной услуге посредством Сервиса. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Сервисе. Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях/услугах Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления SMS - уведомлений на номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об операциях, осуществленных с использованием Сервиса.

6.2 Присоединяясь к Условиям, Клиент соглашается на SMS-информирование от Банка и НСПК, связанные с совершением Операций в рамках Сервиса.

7. Изменение настоящих Условий

7.1. Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиента. Актуальная редакция настоящих Условий находится на официальном Web-сайте Банка <https://www.vfbank.ru/>.

8. Рассмотрение споров

8.1 В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

8.2 Все связанные с Условиями споры и разногласия Сторон при невозможности их разрешения путем переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с требованиями действующего Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

9. Реквизиты Банка

Банк: ООО «Коммерческий банк внешнеторгового финансирования» (ООО КБ «ВНЕШФИНБАНК»),

ОГРН 1020500003919,

ИНН 0541016015

КПП 231001001,

БИК 040349909.

Место нахождения: 350059, г. Краснодар, ул. Волжская, д.47

Корреспондентский счет: **30101810900000000909**

Телефон: +7(861) 203-02-33

WEB-сайт: <https://www.vfbank.ru/>